



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Identification de l'entreprise

Nom / Raison sociale : Les ongles d'Ana

Statut : Auto-entrepreneur

SIRET : 99329912200016

Adresse : 30 ruelle Gaillard. 02400 Bezu St Germain

Téléphone : 0603655173

Email : contact@ongles-ana.fr

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de services proposées par Les ongles d'Ana, prothésiste ongulaire.

Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Prestations

Les services proposés comprennent notamment :

- Pose de gel / semi-permanent
- Remplissage
- Nail art
- Dépose

Les prestations sont réalisées sur rendez-vous uniquement.

4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€) et indiqués TTC.

Les ongles d'Ana se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis.

Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

5. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris via :

- Téléphone, Message Instagram ou Facebook, site internet <https://ongles-ana.fr/>

Un acompte de 30 % peut être demandé pour valider le rendez-vous.

6. Acompte et annulation

- L'acompte est non remboursable sauf en cas d'annulation par la professionnelle.
- Toute annulation doit être effectuée au moins 24h à l'avance.
- En cas de non-présentation, l'acompte est conservé et aucun nouveau rendez-vous ne sera accepté sans règlement préalable.

7. Retard

Tout retard de plus de 15 minutes pourra entraîner l'annulation du rendez-vous, sans remboursement de l'acompte.

8. Paiement

Le paiement s'effectue le jour de la prestation par :

- Espèces
- Wero

9. Responsabilité

La cliente s'engage à informer la professionnelle de toute allergie, problème médical ou traitement pouvant influencer la prestation.

Les ongles d'Ana ne pourra être tenue responsable en cas de réaction allergique ou de mauvaise tenue liée à des facteurs externes (médicaments, hormones, non-respect des conseils d'entretien).

—

10. Age minimum et clientèle mineure

Les prestations proposées sont accessibles à partir de l'âge de 16 ans révolus.

Toute prise de rendez-vous par une personne mineure âgée de 16 à 18 ans implique que son représentant légal en soit informé et y consente.

La professionnelle se réserve le droit de demander, à tout moment avant ou lors du rendez-vous, une autorisation parentale écrite ainsi qu'un justificatif permettant de vérifier l'identité du représentant légal et/ou l'âge de la cliente.

En l'absence des documents demandés ou en cas de doute sur l'autorisation parentale, la professionnelle se réserve le droit de refuser ou d'annuler la prestation sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

11. Hygiène et sécurité

Le matériel est désinfecté et stérilisé conformément aux normes d'hygiène en vigueur.

La professionnelle se réserve le droit de refuser toute cliente présentant une infection, mycose ou pathologie des ongles.

12. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services réalisées à une date précise.

13. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des rendez-vous.

14. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de l'entreprise.

Mis à jour à Bézu St Germain, le 09/06/2026